

Algemene voorwaarden 2019

Gehanteerde begrippen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens de maatschap Franken|Zuur|vanKampen Advocaten (hierna: "FZvK"), gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34393409.

2. Onder de "aan FZvK verbonden personen" worden in deze algemene voorwaarden begrepen de personen die maten zijn, zijn geweest of op enig tijdstip worden van FZvK, alsmede personen die werken of werkten voor of anderszins verbonden zijn of waren aan FZvK.

3. Onder "opdrachtgever" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de persoon die met het oog op het verrichten van werkzaamheden door FZvK een overeenkomst van opdracht of andersoortige overeenkomst aangaat of zal aangaan of ter zake van deze werkzaamheden anderszins in een rechtsverhouding tot FZvK staat. Onder "werkzaamheden" wordt mede verstaan het verrichten van diensten of andere prestaties, hoe ook genaamd.

Aanvaarding en beëindiging van de opdracht

4. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door FZvK. Dit geldt ook wanneer het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat de opdracht wordt uitgevoerd door één of meer specifieke, aan FZvK verbonden personen. De toepasselijkheid van art. 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten. In geval van vermeende aansprakelijkheid bij de uitvoering van enige opdracht van de opdrachtgever, verbindt de opdrachtgever zich om uitsluitend FZvK aan te spreken.

5. De door FZvK verrichtte werkzaamheden en diensten zijn uitsluitend bestemd voor de

opdrachtgever en voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt. Adviezen mogen slechts aan derden bekend worden gemaakt na voorafgaande goedkeuring door FZvK. FZvK is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van het advies door derden.

6. De opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te allen tijde schriftelijk op te zeggen.

7. Het staat FZvK vrij om de opdracht te beëindigen vanwege een geldige reden en met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.

8. Opzegging van de opdracht leidt er niet toe dat reeds verschuldigde honoraria, daaronder begrepen nog niet gedeclareerde honoraria, niet langer behoeven te worden voldaan.

Inschakeling van derden

9. Indien FZvK in verband met de aan haar opgedragen werkzaamheden een derde, niet zijnde een aan haar verbonden persoon inschakelt, zal FZvK bij de selectie van deze persoon de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en vooraf zoveel mogelijk overleggen met de opdrachtgever. FZvK is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derde in de uitvoering van zijn of haar werkzaamheden. FZvK is door de opdrachtgever gemachtigd voorwaarden, waaronder eventuele beperking(en) van aansprakelijkheid, van derden namens de opdrachtgever te aanvaarden.

Uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid

10. Iedere aansprakelijkheid van FZvK voor werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens FZvK of anderszins verband houdende met een aan FZvK verstrekte opdracht of een andere door FZvK ter zake van werkzaamheden aangegane rechtsverhouding is, ongeacht de grondslag daarvan, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door FZvK gesloten

beroepsaansprakelijkheidsverzekering is of wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat in het betreffende geval op grond van die verzekering voor rekening van FZvK komt. Deze beperking van aansprakelijkheid van FZvK geldt ongeacht of de aansprakelijkheid voortvloeit uit overeenkomst, de wet of een andere rechtsgrond.

11. Indien onder de door FZvK gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval, om welke reden dan ook, geen uitkering wordt gedaan, is de aansprakelijkheid van FZvK, ongeacht de grondslag daarvan, beperkt tot het door FZvK in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte bedrag (inclusief btw), tot een maximum van € 50.000 (zegge; vijftigduizend euro).

12. Alle vorderingsrechten jegens FZvK in verband met de uitvoering van de door FZvK verrichte of opgedragen werkzaamheden (daaronder mede begrepen vorderingen tot vergoeding van schade) vervallen één (1) jaar na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten respectievelijk de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van FZvK daarvoor. In alle gevallen vervallen deze vorderingsrechten na verloop van twee (2) jaar nadat de werkzaamheden door of namens FZvK zijn uitgevoerd.

13. Iedere aansprakelijkheid uit welke hoofde ook van de aan FZvK verbonden personen jegens de opdrachtgever en derden verbonden aan de opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten. De opdrachtgever doet, mede namens de aan de opdrachtgever verbonden derden, zo nodig bij voorbaat afstand van alle rechten en vorderingen die zij uit welke hoofde ook mochten verkrijgen jegens de aan FZvK verbonden personen.

14. Onverminderd het bepaalde in art. 4 en art. 13, kan op deze algemene voorwaarden en de daarin opgenomen uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid ook een

beroep worden gedaan door en ten behoeve van (a) iedere persoon betrokken bij de uitvoering van de opdracht of op wie in verband daarmee, op welke grondslag dan ook, enige aansprakelijkheid rust of mocht komen te rusten, en (b) door de aan FZvK verbonden personen, alsmede hun respectievelijke rechtsopvolgers onder algemene titel.

15. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van FZvK vrijwaart de opdrachtgever FZvK en de aan haar verbonden personen voor, en zal de opdrachtgever FZvK en de aan haar verbonden personen schadeloos stellen ter zake van, alle vorderingen en rechtsoverdrachten die een derde op enig tijdstip op FZvK of een aan haar verbonden persoon mocht hebben of jegens FZvK of een aan haar verbonden persoon mocht instellen en die voortvloeien of verband houden met de door FZvK ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden. Deze vrijwaring omvat mede kosten van juridische bijstand.

Honorarium en declaraties

16. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever aan FZvK een honorarium verschuldigd dat wordt berekend op basis van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven zoals deze door FZvK van tijd tot tijd worden vastgesteld. Naast het honorarium is de opdrachtgever aan FZvK verschuldigd de verschotten (externe kosten) die FZvK ten behoeve van de opdrachtgever heeft betaald. Alle verschuldigde bedragen worden vermeerderd met de daarover verschuldigde omzetbelasting tegen het van tijd tot tijd geldende tarief. FZvK rekent geen kantoorkosten.

17. De werkzaamheden worden in principe maandelijks aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De declaraties van FZvK dienen binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum te worden betaald. Betaling dient te geschieden op de wijze zoals op de

factuur vermeld. Bij gebreke van betaling binnen dertig (30) dagen is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In geval van niet tijdige betaling heeft FZvK het recht de wettelijke rente over het onbetaalde bedrag in rekening te brengen vanaf de dertigste (30e) dag na de factuurdatum. Kosten van invorderingsmaatregelen komen ten laste van de opdrachtgever overeenkomstig het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

18. FZvK is steeds gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van haar dienstverlening van de opdrachtgever een of meer verrekenbare voorschotten te verlangen. Bij gebreke van tijdige betaling is FZvK na voorafgaande aankondiging bevoegd haar werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of te staken.

Vaststelling identiteit en Wwft

19. Op grond van geldende wet- en regelgeving, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme ("Wwft"), is FZvK verplicht de identiteit van haar opdrachtgever en waar van toepassing de uiteindelijke begunstigde(n) vast te stellen. De wet verplicht FZvK onder omstandigheden ongebruikelijke transacties in de zin van de Wwft te melden aan de autoriteiten. De Wwft verbiedt FZvK aan de opdrachtgever of anderen mee te delen dat zij een dergelijke melding heeft gedaan.

Verwerking van (persoons-)gegevens

20. FZvK is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening. FZvK draagt zorg voor technische en organisatorische maatregelen tegen onbevoegde of ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens in de zin van de wet.

21. FZvK is slechts gerechtigd de informatie die de opdrachtgever aan haar ter beschikking heeft gesteld, alsmede andere gegevens en informatie waarvan FZvK bij de uitvoering van haar opdracht kennis heeft genomen, aan te wenden voor het doel waarvoor de informatie

is verstrekt of verkregen. Als uitzondering daarop geldt dat FZvK en/of personen die voor FZvK werkzaam zijn (geweest), deze informatie mogen gebruiken in tegen henzelf gevoerde tucht-, straf-, civiel- of bestuursrechtelijke procedures die in relatie staan tot de dienstverlening aan opdrachtgever in welk kader de gegevens ter beschikking zijn gesteld of FZvK daarvan kennis heeft genomen. FZvK neemt daarbij de nodige zorgvuldigheid in acht en overlegt waar mogelijk met de opdrachtgever.

Communicatie

22. Elektronische communicatie, waaronder e-mail, geldt als schriftelijk. De opdrachtgever stemt in met elektronische communicatie en erkent dat deze niet veilig is. FZvK is niet aansprakelijk indien elektronische communicatie wordt onderschept, gemanipuleerd, vertraagd, verkeerd wordt doorgestuurd of wordt geïnfecteerd met een virus. In het geval dat de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is de toepasselijkheid uitgesloten van artikel 6:227b lid 1 van het Burgerlijk Wetboek, dat betrekking heeft op het verstrekken van informatie in het elektronisch handelsverkeer, en van artikel 6:227c van het Burgerlijk Wetboek, dat betrekking heeft op de wijze waarop overeenkomsten in het elektronisch handelsverkeer worden aangegaan.

Archivering

23. Afgeronde dossiers worden door FZvK in beginsel vijf (5) jaar bewaard. Indien de opdrachtgever wenst dat de dossiers die betrekking hebben op de opdracht langer bewaard worden, dient hij dat aan FZvK kenbaar te maken.

Klachtenregeling

24. Bij geschillen is de kantoorklachtenregeling van FZvK van toepassing. Deze regeling is beschikbaar via de website www.fzvkn.nl.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

25. Iedere contractuele en niet-contractuele rechtsverhouding tussen FZvK en de opdrachtgever die voortvloeit uit of verband houdt met de door of namens FZvK verrichte of aan haar opgedragen werkzaamheden, wordt beheerst door Nederlands recht. Voor zover sprake mocht zijn van een rechtsverhouding tussen een aan FZvK verbonden persoon en de opdrachtgever, wordt ook die rechtsverhouding beheerst door Nederlands recht.

26. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de door of namens FZvK verrichte of aan haar opgedragen werkzaamheden of anderszins de rechtsverhouding met de opdrachtgever betreffen, zijn in eerste aanleg onderworpen aan de exclusieve rechtsmacht van, en worden uitsluitend beslist door, de Rechtbank Amsterdam, tenzij een geschil wordt voorgelegd aan een geschillencommissie en die geschillencommissie bevoegd is daarop te beslissen.

Taal

27. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal en vertaald in de Engelse taal en kunnen tevens worden geraadpleegd op de website van FZvK (www.fzv.nl). In geval van een tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse tekst en de Engelse tekst of de uitleg daarvan, zijn de algemene voorwaarden opgesteld in de Nederlandse taal bindend.

Aanpassing algemene voorwaarden

28. FZvK kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd en zonder voorafgaand bericht aanpassen. De aangepaste voorwaarden zijn van toepassing op alle daaropvolgende rechtsverhoudingen met de opdrachtgever.

Amsterdam, 1 oktober 2019